

VERDER BOUWEN AAN DE PARTICIPATIEBIBLIOTHEEK

Een jaar-
verslag in
5
minuten

2020



Voorwoord

Verder bouwen aan de participatiebibliotheek. Daar hebben we ons ook in 2020 onverminderd voor ingezet. Maar wat een enerverend jaar was dat! Een jaar dat grotendeels in het teken stond van de coronacrisis. Het virus heeft op iedereen een enorme impact, zo ook op de bibliotheek.

Op 13 maart hebben we voor bijna twee maanden de deuren moeten sluiten tijdens de eerste lockdown. In deze periode hebben we er alles aan gedaan om onze dienstverlening zoveel mogelijk voort te zetten, vooral online. Ook toen we weer gedeeltelijk open mochten, bleven we digitaal actief. En bleven we, ook in de tweede lockdown, bereikbaar voor alle Zoetermeerders. Wat fijn dat zoveel mensen ons ook online wisten te vinden!

In 2020 hebben we ook plannen gemaakt voor het omvormen van de wijkvestigingen tot Huizen van de Wijk. Op deze manier kunnen we mooie, zo belangrijke voorzieningen in de wijken realiseren en de bezuinigen die de Gemeente aan de Bibliotheek heeft opgelegd realiseren. Maar ook door de huur van de begane grond op te zeggen.

De blokken waarmee we in 2021 verder bouwen aan een bibliotheek voor alle inwoners, zijn stevig en stapelbaar. Samen bouwen we verder.

Joke Mos

directeur/bestuurder Bibliotheek Zoetermeer



00:04:20



meer

INEERD

BIEB

STEM
OP ONS



De bieb
waar
iedereen
welkom is



Het Forum in 2020

2020 gaat de boeken in als het jaar van de coronacrisis. Ook Bibliotheek Zoetermeer moest de deuren sluiten en de dienstverlening aanpassen aan de veranderende omstandigheden. Maar dat was niet de enige uitdaging waar wij voor stonden...

Bezuinigingen

Van de gemeente moest de bibliotheek 250.000 euro bezuinigen door de wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem te sluiten. Omdat deze vestigingen heel belangrijk zijn voor de wijk, bedachten wij een alternatief plan. Door de wijkbibliotheken om te vormen tot Huizen van de Wijk, is een bezuiniging van 150.000 euro mogelijk. De resterende 100.000 euro kunnen we realiseren door de huur van de begane grond van onze hoofdvestiging, het Stadhuis-Forum, op te zeggen.

Forumpartners

Het Forum is meer dan alleen de hoofdvestiging van de bibliotheek. Hier hebben ook onze partnerorganisaties een plekje.

In 2020 werkte de bibliotheek samen met 45 organisaties die actief zijn op maatschappelijk, educatief of cultureel gebied. Om Zoetermeeders zo goed mogelijk te informeren, adviseren, inspireren en ondersteunen, werkt de bibliotheek steeds meer samen met andere organisaties. In 2020 hebben we ook gewerkt aan een nieuwe website, waar de 'oude' websites van Bibliotheek Zoetermeer en Forum Zoetermeer in op zullen gaan. De nieuwe website gaat in het voorjaar van 2021 live.

Genomineerd!

Bibliotheek Zoetermeer was in 2020 een van de vijf genomineerden voor de prijs 'Beste Bibliotheek van Nederland'. Ook al hebben we niet gewonnen, het is een grote eer dat wij tot de vijf beste bibliotheken van Nederland horen. De Koninklijke Bibliotheek deed in 2020 onderzoek naar de Best Presterende Bibliotheek van Nederland. Wij kwamen hierbij als best bezochte bibliotheek van Nederland uit de bus met 7,7 bezoeken per inwoner per jaar!

Bibliotheek Zoetermeer

WIJ ZIJN GENOMINEERD

VOOR DE BESTE BIEB

VAN NEDERLAND



STEM
OP ONS



www.bibliotheekblad.nl



00:03:25





Bibliotheek in coronatijd

De impact van corona was in 2020 voor iedereen voelbaar. Ook voor Bibliotheek Zoetermeer. Veel van onze plannen zijn noodgedwongen even in de ijskast gezet. Toch probeerden we onze dienstverlening zo goed en zo creatief mogelijk voort te zetten.

900 tassen met boeken

Lezen, persoonlijke ontwikkeling, advies en ondersteuning: ook in 2020 wilden we er weer alles aan doen om Zoetermeesters daarbij te helpen. Tijdens de eerste lockdown in het voorjaar en de tweede in december moest de deur helaas op slot. Zowel in het Forum als in de wijkvestigingen bleven we zorgen voor vers leesvoer voor onze leden. Zij konden online gratis boeken reserveren, waarna wij belden om een afhaalafpraak te maken. Op het afgesproken tijdstip stond er vervolgens een tas met boeken klaar om mee naar huis te nemen. Wekelijks werden ruim 900 tassen opgehaald in onze drie locaties!

Bellen met oudere leden

Tijdens de gedwongen sluitingsperiodes hebben we speciale aandacht besteed aan

ouderen, die extra werden geraakt door de wegvallende voorzieningen van de bibliotheek. Tijdens de eerste lockdown belden onze medewerkers met de oudere leden. Niet alleen om hen te informeren over de gewijzigde dienstverlening tijdens de sluiting, maar vooral om een luisterend oor te bieden. De belactie kon op veel sympathie rekenen. Zowel bij de betreffende leden als bij andere bibliotheken, die zo'n zelfde actie begonnen.

Leesvoer on Tour

Door de coronamaatregelen kwamen veel ouderen in een isolement. Om hun een hart onder de riem te steken, bedachten we de actie Leesvoer on Tour. Leden vanaf zeventig jaar konden drie dagen per week een gezonde lunch plus verrassingsboek bij ons bestellen. Een vrijwilliger bezorgde het pakketje aan huis en kwam het ook weer ophalen. Zo hebben we honderden senioren lichtpuntjes kunnen geven.



00:03:20

Onlinedienstverlening

Natuurlijk, de coronacrisis heeft onze samenleving behoorlijk ontwricht. Toch heeft de pandemie ook iets positiefs veroorzaakt. Steeds meer mensen zijn namelijk gebruik gaan maken van onze digitale diensten.

Online meedoen

Voor onlineactiviteiten hoef je de deur niet uit en dat kan heel handig zijn. Voor mensen met een verminderde mobiliteit bijvoorbeeld. Of voor degenen die vanwege kleine kinderen of om andere redenen niet zomaar even de deur uit kunnen. Sommige activiteiten gaan over gevoelige onderwerpen. Voor mensen die daar liever anoniem aan mee willen doen, is online deelname een fijn alternatief.

Cursussen Volksuniversiteit

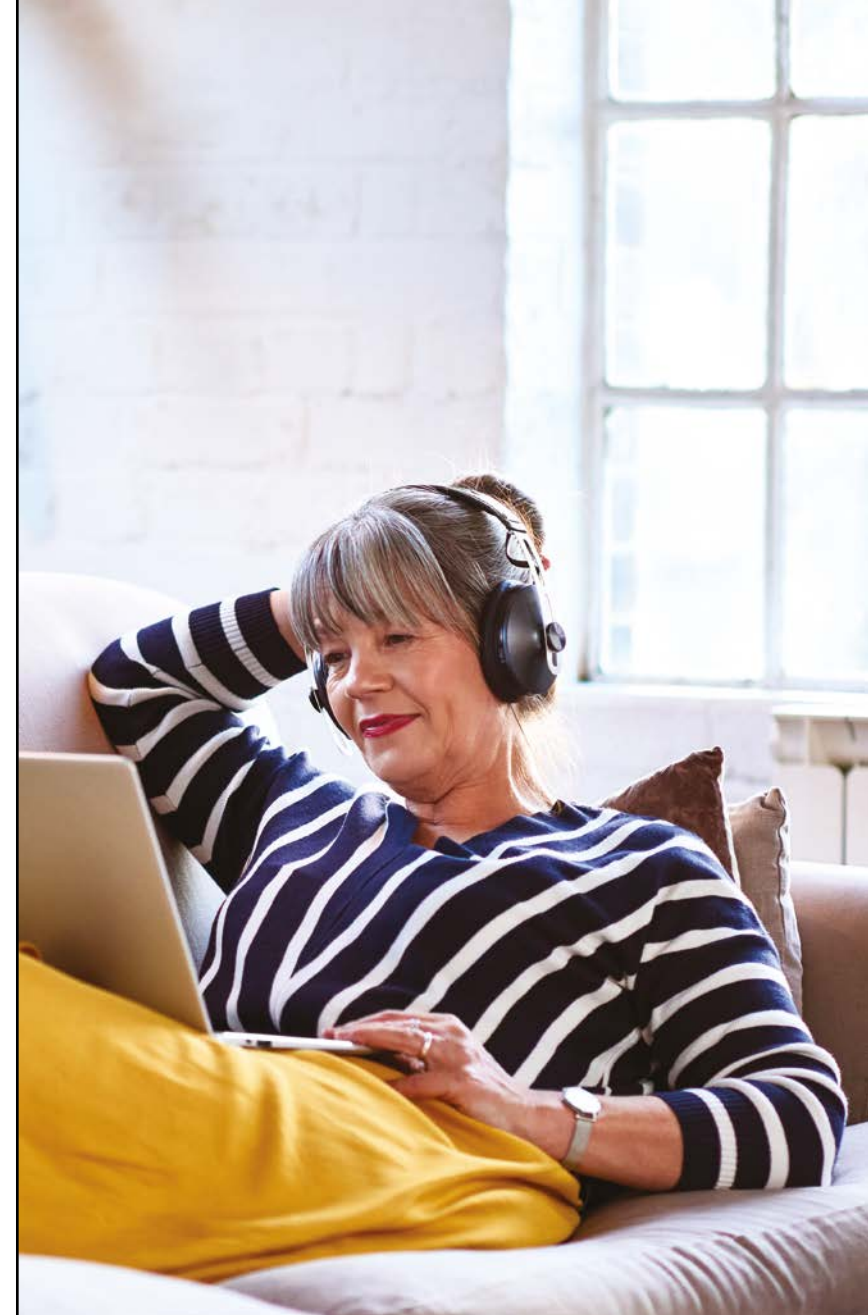
Ook al was de bibliotheek in 2020 deels gesloten, de cursussen bij de Bibliotheek-Volksuniversiteit gingen gewoon door. Online, als het niet

mogelijk was om fysiek bij elkaar te komen. Zo volgden veel mensen deels online een cursus om hun basisvaardigheden te versterken. Dat zijn cursussen voor taal, rekenen en digitale vaardigheden.

Een belangrijk onderdeel van het aanbod van de Volksuniversiteit zijn de cursussen voor vreemde talen. Van Frans en Roemeens tot Zweeds en Spaans: ook in 2020 hebben weer veel mensen met plezier zo'n (online) taal cursus gevolgd.

E-books

Tijdens de sluiting van de bibliotheek nam de populariteit van e-books enorm toe, wat niet verwonderlijk is. Zo ontdekten steeds meer leden onze actuele, relevante en inspirerende collectie e-books. Ook al komen steeds meer boeken digitaal beschikbaar, het papieren boek blijft toch onmisbaar.



00:02:45



Bibliotheek en de jeugd

Lezen omdat het leuk is, niet omdat het moet. Wie leest, heeft meer kans op een succesvolle toekomst. Daarom probeert de bibliotheek kinderen te stimuleren om te gaan lezen.

Bibliotheek op school/schoolklassen in de bieb

In de Bibliotheek op school (dBos) werken bibliotheken en scholen samen aan het ontwikkelen van leesplezier. In 2020 was op 30 Zoetermeerse scholen een dBos te vinden. De bibliotheek zorgt daar voor een aantrekkelijke en actuele collectie en deskundig advies. Daarnaast kwamen in de eerste maanden van 2020 nog regelmatig schoolklassen op bezoek in de bibliotheek voor verschillende activiteiten. Sinds de eerste lockdown hebben we dat helaas grotendeels tijdelijk moeten stopzetten.

HKH Prinses Laurentien

Van 22 januari tot en met 2 februari waren ze er weer: de Nationale Voorleesdagen op scholen en in de bibliotheek. Het bezoek van HKH Prinses Laurentien aan het Forum was het hoogtepunt van deze toch al geslaagde dagen. Een groot succes was ook in 2020 weer de druk bezochte Baby-, Peuter-, Kleutermarkt. Samen met heel veel

Zoetermeerse organisaties presenteerde de bibliotheek hier het aanbod voor de jongste jeugd.

Kinderboekenweek

Van de Kinderboekenweek een feest op school maken. Om die reden organiseerden we in september weer de jaarlijkse inspiratieavond voor leerkrachten uit het basisonderwijs. Dit jaar online, wat goed bevallen is.

Boekfiets

In 2020 trok de bibliotheek er regelmatig op uit met de Boekfiets. Dat is een bakfiets vol boeken, knuffels, spelletjes, tekenspullen en een geluidsinstallatie. Met de Boekfiets kunnen we kinderen en ouders op allerlei plekken in de stad bereiken. En hen in contact brengen met leuke boeken en mooie verhalen.

Knappe koppen

Experimenteren, robots bouwen, proefjes doen en werken met allerlei materialen: onder de naam Knappe Koppen organiseerden we allerlei activiteiten voor kinderen die daar van houden. Dit jaar online natuurlijk. Net als de cursus Vloggen voor jeugd, wat heel veel vloggers in de dop aantrok. Met deze activiteiten hebben we duizenden kinderen bereikt.



00:02:10



Dienstverlening in de wijken

Het heeft er flink om gespannen. Kunnen we een alternatief plan maken voor de wijkvestigingen, waarmee de voorzieningen in de wijken behouden blijven?

Bibliotheek in Huizen van de Wijk

Dit jaar is de bibliotheek in gesprek met de gemeente over een gezamenlijke invulling van Huizen van de Wijk. De gemeente heeft bureau Synarchis ingeschakeld om een ondernemingsplan hiervoor op te stellen.

Oosterheem

Oosterheem is aangewezen als pilotwijk voor Wijkgericht werken. De raad heeft het college gevraagd om daar een Huis van de Wijk te creëren, waarin ook de bibliotheekfuncties zijn opgenomen. Vanwege de moeilijke tijd waarin de gemeente verkeerd is besloten om de Huizen van de Wijk door te schuiven.

Rokkeveen

Daarnaast mogen wij een plan opstellen om van onze vestiging Rokkeveen een Huis van de Wijk te maken. Samen met toekomstige partners hebben we daar een dienstverleningsconcept voor opgesteld.

Dichtbij wijkbewoners

In onze wijkvestigingen Oosterheem en Rokkeveen kunnen inwoners terecht voor meer dan alleen mooie boeken lenen. Behalve een compacte collectie bieden we wijkbewoners ook een lees- en ontmoetingstafel, (voor)leesactiviteiten en hulp en ondersteuning bij (digi)taalvragen. Wij bieden dienstverlening op maat dichtbij de wijkbewoners. Dat doen we vooral voor (jonge) kinderen, ouderen en kwetsbare doelgroepen.



00:0 1:20



2020 in cijfers

Het gebruik van de Bibliotheek



In 2020 kwamen Zoetermeeders **620.655** keer naar de Bibliotheek.



Er waren **970.760** digitale bezoeken.

Er zijn **480.814** boeken en **35.779** e-books uitgeleend.



Bibliotheekmedewerkers hebben **3.526** vragen beantwoord.



Kinderen



Eind 2020 waren er **30** dBossen in Zoetermeer, waarmee de Bibliotheek **7.287** kinderen heeft bereikt.



Activiteiten jeugd en jongeren

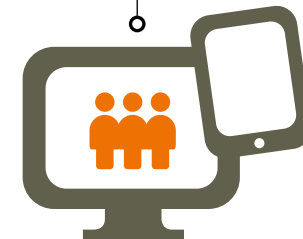


Fysiek

Online (o.a via Social Media)

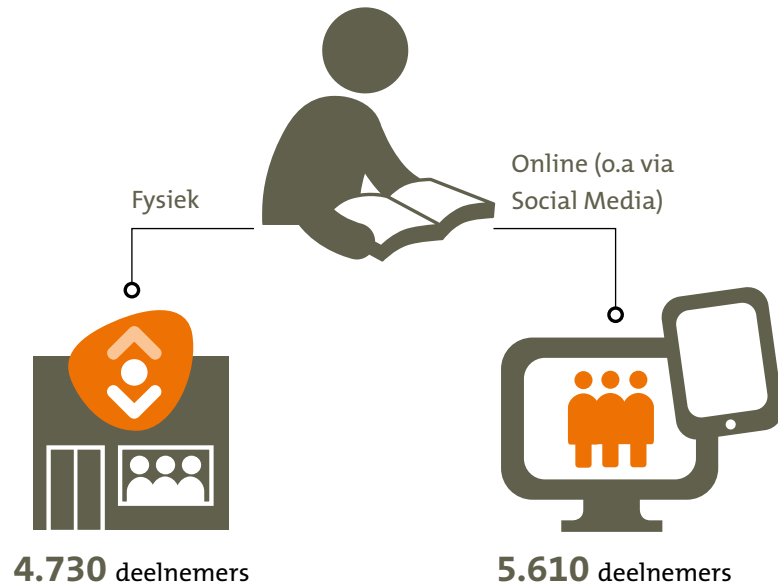


2.143 deelnemers



4.808 deelnemers

Activiteiten volwassenen



Activiteiten Totaal



Vrijwilligers

163 vrijwilligers waren voor de Bibliotheek actief:



- | | |
|------------------------------------|---|
| 27 Bibliotheek aan huis | 6 Ontmoetingspunt Verlies |
| 10 Gastheer/vrouwen | 2 Geldpunt |
| 32 Boeken opruimen | 1 Studiekring 55+ |
| 1 Tablet Café | 2 Theetijd voor ouderen |
| 3 Forum Café | 2 Wijkcarrousel |
| 6 Digi-Taalhuis | 2 Meesleesclubs |
| 5 Poëzie- en schrijfgroepen | 12 Leeskringbegeleiders |
| 7 E-lab | 9 Middin |
| 8 CoderDojo | 6 Bezorgers |
| 8 Voorlezen voor ouderen | 2 Concierges |
| 2 Ukeleleclub | 5 Digitaal Hulp Moment /
Digitale Hulpbalie |
| 2 Breicafé | |
| 3 Ouder& kind Café | |

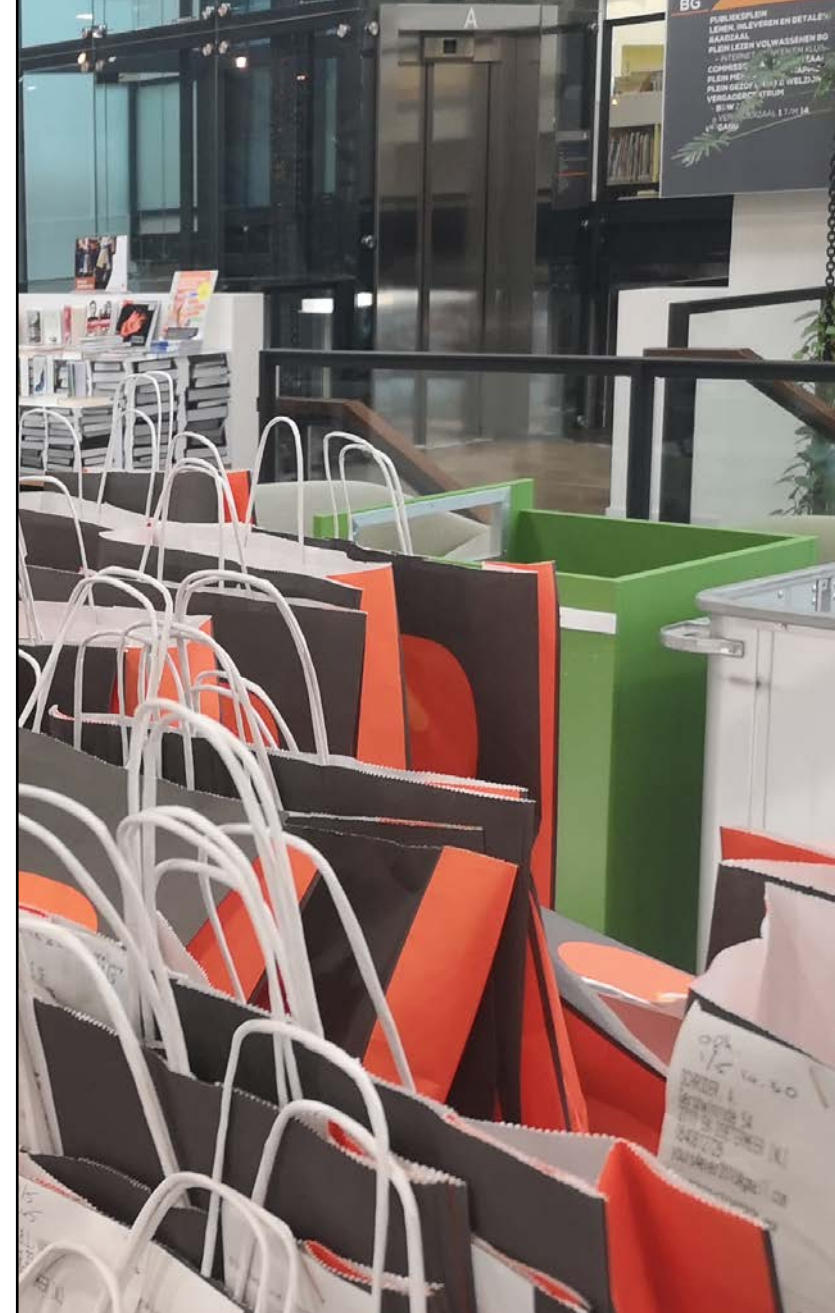


Nawoord/vooruitblik

Een jaarverslag in vijf minuten: het lijkt net niks, maar het omvat een jaar waarin we met z'n allen keihard gewerkt hebben. Aan de verdere bouw van de participatiebibliotheek. Aan de invulling van de bezuinigingstaakstelling. Aan de doorontwikkeling van de Huizen van de Wijk mét een bibliotheekfunctie.

Daar gaan we in 2021 mee verder. Corona zorgt ook dan nog voor beperkende maatregelen, maar daar laten we ons niet door uit het veld slaan. In 2020 hebben we laten zien dat we ons aan moeilijke omstandigheden weten aan te passen. En dat we ons flexibel en betrokken inzetten om de dienstverlening aan alle Zoetermeerders door te laten gaan.

We bouwen in het volste vertrouwen verder aan onze verbindende rol binnen en buiten de bibliotheken, fysiek én online!



00:00:10



Colofon

Dit is een uitgave van Bibliotheek Forum Zoetermeer,
mei 2021

Eindredactie

Laura Lolkema

Tekst

Tekstkabinet (Nienke Landré)

Ontwerp

studioBoven grafisch ontwerp (Mirjam Wilbrink)

Fotografie

Bibliotheek Forum Zoetermeer

Bezoekadres

Forum Zoetermeer
Stadhuisplein 1
Zoetermeer

Postadres

Frankrijklaan 6
2711 CX Zoetermeer

Vragen?

Mail naar marcom@bibliotheek-zoetermeer.nl
www.bibliotheek-zoetermeer.nl



00:00:05



